



**CÔNG TY CỔ PHẦN ĐẦU TƯ Y TẾ - DƯỢC PHẨM VIỆT NAM (VMPI)**

Trụ sở chính: Tầng 24 tòa nhà ICON 4, số 243A Đê La Thành, P. Láng, TP. Hà Nội

Chi nhánh HCM: Số 218 Trần Hưng Đạo, P. Chợ Lớn, TP. Hồ Chí Minh

Hotline kỹ thuật: Hà Nội 090 223 0516 - Hồ Chí Minh 093 633 0516

Email: [kythuat@vmpi.vn](mailto:kythuat@vmpi.vn) - Website: [www.vmpi.vn](http://www.vmpi.vn)


**DỊCH VỤ  
KỸ THUẬT**





## Hotline hỗ trợ kỹ thuật

 Hà Nội: 090 223 0516  Hồ Chí Minh: 093 633 0516

 Email: [kythuat@vmpi.vn](mailto:kythuat@vmpi.vn)

 Website: <https://vmpi.vn>

 Fanpage: [facebook.com/JVC.27.09.2001](https://facebook.com/JVC.27.09.2001)



**“ VMPI SỞ HỮU ĐỘI NGŨ KỸ SƯ GIÀU KINH NGHIỆM,  
CHUYÊN MÔN CAO, ĐƯỢC ĐÀO TẠO BÀI BẢN CHÍNH HÃNG.**



Kính gửi Quý Khách hàng và Đối tác,

Y tế là lĩnh vực cần được quan tâm đầu tư liên tục và dài hạn, là nền tảng tạo sự phát triển ổn định và bền vững cho xã hội.

Trong lịch sử hơn 20 năm hình thành và phát triển, Công ty Cổ phần Đầu tư Y tế - Dược phẩm Việt Nam (VMPI) luôn kiên định với mục tiêu đó để trở thành doanh nghiệp hàng đầu trong lĩnh vực phân phối thiết bị y tế, ngành hàng can thiệp, vật tư tiêu hao, đầu tư liên kết, dịch vụ kỹ thuật, trung tâm chẩn đoán hình ảnh,...

Dịch vụ kỹ thuật là một trong những thế mạnh nổi bật của VMPI. Không chỉ là đơn vị phân phối thiết bị uy tín của các hãng nổi tiếng, chúng tôi còn sở hữu đội ngũ kỹ sư giàu kinh nghiệm, chuyên môn cao, được đào tạo bài bản chính hãng. Bởi ngay từ những ngày đầu thành lập, chúng tôi đã xác định yếu tố con người chính là lợi thế cạnh tranh lớn nhất của mình. Theo đó, hàng năm, đội ngũ kỹ sư của VMPI đều chủ động được cử đi đào tạo tại hãng, được cấp chứng chỉ tương đương kỹ sư trực thuộc hãng cũng như tham gia các khóa đào tạo chuyên môn sâu tại nước ngoài nhằm không ngừng tích lũy hiểu biết, kinh nghiệm để nâng cao chất lượng dịch vụ.

Nhờ vậy, chúng tôi luôn chủ động trong việc hỗ trợ khách hàng khi có yêu cầu thay vì phải chờ đợi kỹ sư từ hãng như nhiều đơn vị khác. Chính điều này đã đẩy nhanh tốc độ xử lý tình huống, giảm thiểu chi phí phát sinh do can thiệp chậm trễ cũng như đem lại sự yên tâm, tin tưởng cho những khách hàng đã và đang lựa chọn VMPI trong suốt những năm qua.

Trân trọng cảm ơn!

**Tổng Giám đốc**

**Nguyễn Ngọc Cường**

## NĂNG LỰC NHÂN SỰ

VMPI luôn chủ động trong việc hỗ trợ khách hàng khi có yêu cầu thay vì phải chờ đợi kỹ sư từ hãng như nhiều đơn vị khác. Chính điều này đã đẩy nhanh tốc độ xử lý tình huống, giảm thiểu chi phí phát sinh do can thiệp chậm trễ cũng như đem lại sự yên tâm, tin tưởng cho những khách hàng đã và đang lựa chọn VMPI trong suốt những năm qua.

Hiện VMPI đang triển khai các dịch vụ kỹ thuật như: tư vấn, hỗ trợ kỹ thuật, sửa chữa máy móc, bảo hành bảo trì...



### CHỨNG CHỈ ĐÀO TẠO



### NHÂN SỰ ĐẦU VÀO CHẤT LƯỢNG CAO

Kỹ sư đầu vào luôn được tuyển chọn kỹ lưỡng với yêu cầu có nền tảng kỹ thuật tốt, tư duy tốt, tính sáng tạo cao, tốt nghiệp từ các trường đại học kỹ thuật hàng đầu của Việt Nam: Đại học Bách Khoa, Học viện Bưu chính Viễn thông, Học viện Kỹ thuật Quân sự... với các chuyên ngành: Điện tử Y sinh, Điện tử Viễn thông, Công nghệ Thông tin, Cơ khí...

### ĐÀO TẠO NƯỚC NGOÀI

Hàng năm, đội ngũ kỹ sư của VMPI đều có các lớp đào tạo, cập nhật công nghệ của hãng, được cấp chứng chỉ tương đương kỹ sư trực thuộc hãng. Đội ngũ kỹ sư VMPI luôn nhận được những đánh giá cao từ các chuyên gia nước ngoài với những bài kiểm tra cả về lý thuyết lẫn thực hành ở mọi cấp độ. Hơn 20 năm làm việc đội ngũ kỹ thuật đã xây dựng, duy trì được mối quan hệ tốt với chuyên gia hãng. Nhờ đó mà các yêu cầu kỹ thuật, các công nghệ mới nhất luôn được hãng hỗ trợ và cập nhật ở mức ưu tiên cao.

### ĐÀO TẠO NỘI BỘ

Sở hữu những kỹ sư có năng lực kỹ thuật hàng đầu về thiết bị y tế, VMPI thường xuyên tổ chức các buổi đào tạo nội bộ, trao đổi kỹ thuật định kỳ hàng tuần, hàng tháng. Tất cả các vấn đề phức tạp nhất về kỹ thuật luôn được phân tích một cách nhanh nhất, chính xác nhất để đưa ra phương án tối ưu nhất. Các kỹ sư khi vào làm việc tại VMPI đều được đào tạo một cách bài bản, liên tục trau dồi để nhanh chóng đáp ứng được yêu cầu công việc.

## NĂNG LỰC ĐỘI NGŨ KỸ THUẬT

VMPI sở hữu đội ngũ 30 kỹ sư, trong đó nhiều kỹ sư chất lượng cao có kinh nghiệm từ 15-20 năm. Đây là một tài sản lớn, hiếm có một công ty thiết bị y tế nào ở Việt Nam sở hữu đội ngũ kỹ thuật lớn mạnh như vậy. Trải qua hơn 20 năm làm việc, đội ngũ luôn là một tập thể gắn kết, làm việc với những quy trình khoa học, những tiêu chuẩn khắt khe nhất để hướng tới một mục tiêu cao nhất là đem lại sự hài lòng cho Khách hàng.



### 30 kỹ sư

Sở hữu đội ngũ 30 kỹ sư chuyên nghiệp, giàu kinh nghiệm, sẵn sàng phục vụ tất cả các tỉnh thành trên cả nước - VMPI mang tới những dịch vụ chất lượng và nhận được sự tín nhiệm từ Khách hàng, Đối tác.

Đội ngũ kỹ sư của VMPI đưa ra các giải pháp kỹ thuật phù hợp và tối ưu nhất với từng thiết bị và nhu cầu sử dụng của Khách hàng. VMPI mong muốn từng kỹ sư trong đội ngũ: Am hiểu về chuyên môn; cẩn thận, tỉ mỉ trong công việc; chuyên nghiệp, chín chu trong tác phong và quy trình.



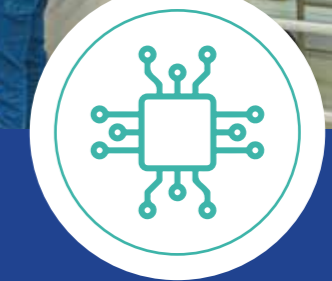
### 20 năm kinh nghiệm

Ngay từ những ngày đầu thành lập, VMPI đã xác định con người là lợi thế cạnh tranh lớn nhất của mình. Trải qua hơn 20 năm trưởng thành và phát triển, đội ngũ kỹ thuật VMPI hướng đến tầm nhìn: trở thành đội ngũ kỹ thuật ngành thiết bị y tế xuất sắc tại Việt Nam và trong khu vực. Với sự đầu tư bài bản về con người qua các thế hệ, kỹ sư tại VMPI hướng tới phục vụ và chăm sóc khách hàng nhanh chóng, uy tín và chất lượng.



### Hỗ trợ 24/7

Dịch vụ kỹ thuật của VMPI có hệ thống quản lý, chăm sóc khách hàng 4.0 như: CRM, Call Center... Cùng với hệ thống nhân sự hỗ trợ tại trụ sở hai miền, hệ thống kho linh kiện, luôn sẵn sàng phục vụ Khách hàng 24/7. Dịch vụ Kỹ thuật VMPI luôn đảm bảo xử lý kịp thời những sự cố liên quan tới hệ thống kỹ thuật của khách hàng một cách nhanh chóng và chính xác.

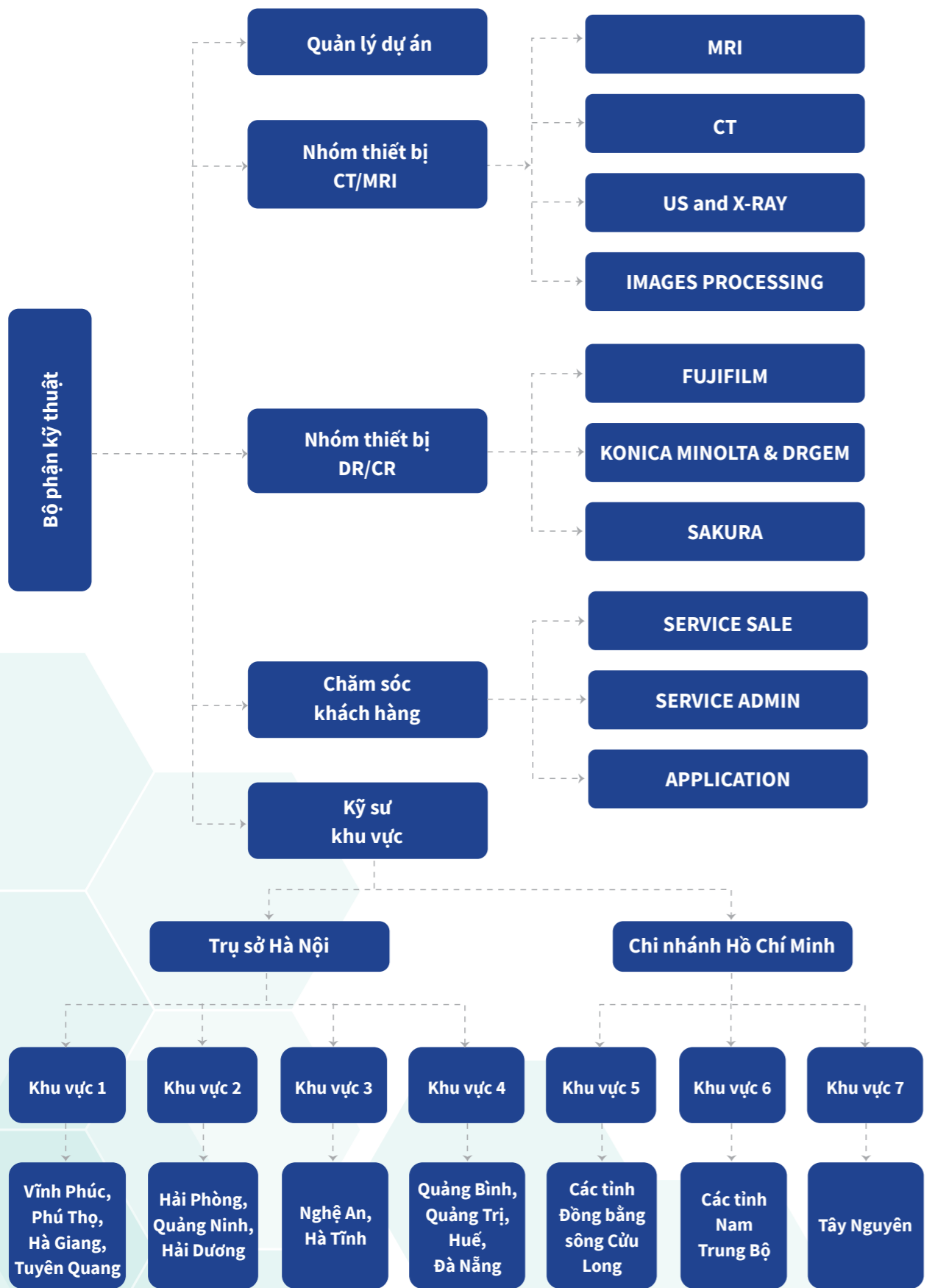


### Kho linh kiện 2000 m<sup>2</sup>

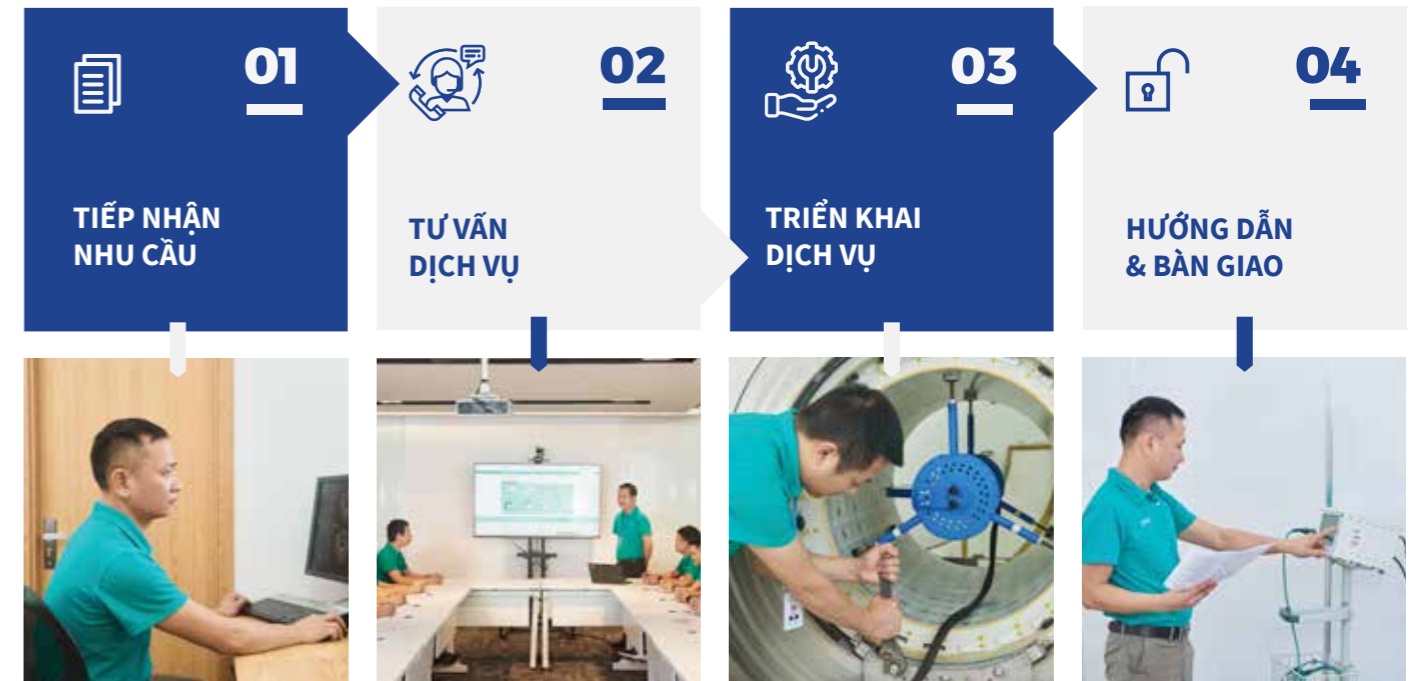
Nhằm nâng cao năng lực dịch vụ của đội ngũ kỹ thuật VMPI, chúng tôi không ngừng đầu tư về cơ sở vật chất. Với diện tích hơn 2000m<sup>2</sup>, tọa lạc tại số 90 đường Tân Xuân, Xuân Đình, Bắc Từ Liêm, Hà Nội - Kho linh kiện của VMPI áp dụng khoa học trong quản lý, vận hành có khả năng đáp ứng tốt các yêu cầu, điều kiện tốt nhất cho quá trình lưu trữ, bảo quản và vận chuyển linh kiện, thiết bị phục vụ quý khách hàng.



## SƠ ĐỒ TỔ CHỨC



## QUY TRÌNH DỊCH VỤ



## GÓI DỊCH VỤ KỸ THUẬT



Hotline tư vấn:

- Hà Nội: 090 223 0516
- Hồ Chí Minh: 093 633 0516

## ĐỐI TÁC TIÊU BIỂU

Chặng đường đồng hành hơn 20 năm qua thể hiện mối quan hệ tốt đẹp, bền vững giữa VMPI và các nhà cung cấp lớn như Fujifilm, United Imaging, Terumo Neuro, MicroPort, Konica Minolta, Sakura Seiki,... Không chỉ tin tưởng lựa chọn chúng tôi là đơn vị đại diện phân phối độc quyền các sản phẩm chính hãng, các đối tác cũng đánh giá cao tiềm năng của thị trường và năng lực của VMPI trong việc quảng bá thương hiệu, chinh phục khách hàng, tăng trưởng thị phần tại Việt Nam.

Bằng những chiến lược, hành động cụ thể, các đối tác đã và đang hỗ trợ tối đa các nguồn lực, cùng VMPI thúc đẩy hoạt động kinh doanh một cách bài bản và bền vững trong tương lai. Hãy dõi theo từng bước phát triển của chúng tôi.



“ Các đối tác lớn đánh giá cao tiềm năng thị trường và năng lực của VMPI. ”

**FUJIFILM**  
Value from Innovation

**UNITED IMAGING**

**TERUMO**  
NEURO

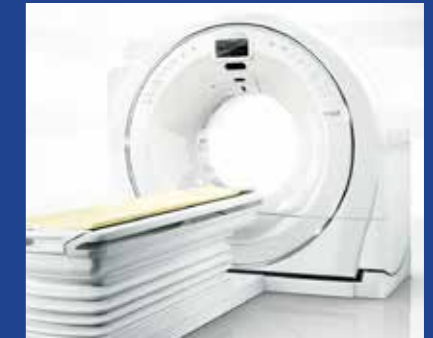
**MicroPort**

**KONICA MINOLTA**

**SAKURA**

## DỰ ÁN TIÊU BIỂU

Với bề dày nhiều năm hoạt động uy tín trên thị trường, VMPI luôn được Khách hàng tin tưởng giao trọng trách và đã thực hiện thành công nhiều dự án như:



**Khách hàng:**  
Bệnh viện K Tân Triều



**Khách hàng:** Ban quản lý Dự án hỗ trợ y tế các tỉnh Đông Bắc Bộ và Đồng Bằng Sông Hồng, Bộ y tế (NORRED), đầu tư bằng nguồn vốn do WB tài trợ



**Khách hàng:**  
Sở y tế tỉnh Quảng Ninh



**Khách hàng:**  
Bệnh viện Đa khoa tỉnh Thái Bình



**Khách hàng:**  
Bệnh viện Đa khoa tỉnh Hà Giang



**Khách hàng:**  
Bệnh viện Đa khoa Nông Nghiệp



**Khách hàng:**  
Bệnh viện Đa khoa Lâm Hoa Thái Bình



**Khách hàng:**  
Bệnh viện Hoàn Bồ